

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Reservierung:

Die Reservierung zu einem Aufenthalt in unserem Hotel erfolgt telefonisch, schriftlich oder persönlich. Ihre Reservierung wird erst dann verbindlich, wenn wir Ihren Aufenthaltstermin und den Reisepreis schriftlich bestätigen. Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt Ihrer Anmeldung ab, wird von uns ein neues Angebot vorgelegt.

Leistungen und Preise

Die im Reisepreis enthaltenen Leistungen sind im jeweiligen Angebot beschrieben. Der Reisepreis beinhaltet die zum Zeitpunkt der Drucklegung gesetzlich gültige Mehrwertsteuer und das Bedienungsgeld. Änderungen bleiben vorbehalten. Des weiteren behalten wir uns die Korrektur von Irrtümern, Druck- und Rechenfehlern vor.

Die Abrechnung:

Den Reisepreis leisten Sie am Tag der Abreise an der Rezeption. Sie haben auch die Möglichkeit, den Reisepreis mindestens 6 Tage vor Antritt Ihres Aufenthaltes in unserem Hotel, per Banküberweisung auf unser Geschäftskonto zu leisten.

Der Reiserücktritt:

Sie können jederzeit von einer Reservierung zurücktreten. Dieser Rücktritt ist schriftlich zu klären. Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung. Treten Sie von der Reservierung zurück, dann gelten folgende Rücktrittspauschalen:

- Bis zum 31. Tag vor Reisebeginn: 10 % des Reisepreises
- Bis zum 21. Tag vor Reisebeginn: 30 % des Reisepreises
- Bis zum 11. Tag vor Reisebeginn: 50 % des Reisepreises
- Bis zum 07. Tag vor Reisebeginn: 70 % des Reisepreises
- danach 80 % des Reisepreises

Wir empfehlen Ihnen in jedem Fall den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Die Haftung:

Es gelten die gesetzlichen Vorschriften der BGB und des Reiserechts.

Die Grundregeln:

Sollten Sie trotz der sorgfältigen Vorbereitung Anlass zur Beschwerde haben, wenden Sie sich in jedem Fall an die Geschäftsführung. Diese wird in der Regel bereit sein, Abhilfe zu schaffen, damit Sie die im Prospekt zugesicherten Leistungen erhalten.

Hotel und Restaurant Waldfrieden
Inh. Michael Hewekerl
Weinbergsweg 25
29456 Hitzacker (Elbe)